

УТВЕРЖДАЮ

Глава города-курорта Кисловодска

А.В. Курбагов

« ____ » ____ 20 ____ г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

«Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка № 2» города-курорта Кисловодска
на 2020 год

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|--|---|--------------------------------------|--|--|---|
| | | | | 6 | 6 |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации организации | | | | | |
| Отсутствует информация о режиме, графике работы (Информация отсутствует на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет») | Размещение информации о режиме, графике работы учреждения на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» | 1-е полугодие 2020 года | Хачанова Нонна Николаевна, директор школы | | |
| Отсутствует план финансово-хозяйственной деятельности, образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации | Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» планы финансово-хозяйственной деятельности на текущий период | 1-е полугодие 2020 года | Хачанова Нонна Николаевна, директор школы | | |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации (Информация отсутствует на официальном сайте организации в сети «Интернет») | Размещение информации о реализуемых уровнях образования на официальном сайте организации в сети «Интернет» | 1-е полугодие 2020 года | Богословская Ольга Владимировна, заместитель директора по УВР | | |
| Отсутствует информация о реализуемых уровнях образования (Информация отсутствует на официальном сайте организации в сети «Интернет») | Размещение информации о формах обучения на официальном сайте организации в сети «Интернет» | 1-е полугодие 2020 года | Богословская Ольга Владимировна, заместитель директора по УВР | | |
| Отсутствует информация о формах обучения (Информация отсутствует на официальном сайте организации в сети «Интернет») | Размещение информации о нормативных сроках обучения на официальном сайте организации в сети «Интернет» | 1-е полугодие 2020 года | Богословская Ольга Владимировна, заместитель директора по УВР | | |
| Отсутствует информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (Информация отсутствует на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет») | Размещение копий учебных планов реализуемых образовательных программ на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» | 1-е полугодие 2020 года | Богословская Ольга Владимировна, заместитель директора по УВР | | |
| Отсутствует информация о | Размещение информации о | 1-е полугодие | Хачанова Нонна | | |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Планный срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|-------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | <p>реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии) на (Информация отсутствует на официальном сайте организации в сети «Интернет»)</p> | 2020 года | Николаевна, директор школы | | |
| Отсутствует информация о образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии) (Информация отсутствует на официальном сайте организации в сети «Интернет») | <p>реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии) на (Информация отсутствует на официальном сайте организации в сети «Интернет»)</p> | 1-е полугодие 2020 года | Косивец Ольга Васильевна, заместитель директора по УВР | | |
| Отсутствует информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта | <p>Размещение информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования,</p> | 1-е полугодие 2020 года | Косивец Ольга Васильевна, заместитель директора по УВР | | |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | 1 | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | 2 | Плановый срок реализации мероприятия | 4 | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности (Информация отсутствует на официальном сайте организации в сети «Интернет») | 1 | квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности (Информация отсутствует на официальном сайте организации в сети «Интернет») | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (Информация отсутствует на информационных | | Обновить сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» | | 1-е полугодие 2020 года | Богословская Ольга Владимировна, заместитель директора по УВР | | |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | 1 | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | 2 | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| Отсутствует информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (Информация отсутствует на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет») | 1 | Разместить информацию на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Отсутствует информация о трудоустройстве выпускников (Информация отсутствует на официальном сайте организации в сети «Интернет») | | Размещение информации о трудоустройстве выпускников на официальном сайте организации в сети «Интернет» | | 1-е полугодие 2020 года | Богословская Ольга Владимировна, заместитель директора по УВР | | |
| Отсутствует на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздел «Часто задаваемые вопросы» | | Размещение на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы» | | 1-е полугодие 2020 года | Косивец Ольга Васильевна, заместитель директора по УВР | | |
| Отсутствует на официальном сайте | | Размещение на официальном сайте | | 1-е полугодие 2020 года | Хачанова Нонна Николаевна, директор школы | | |
| Отсутствует на официальном сайте | | Размещение на официальном сайте | | 1-е полугодие 2020 года | Хачанова Нонна | | |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией | 1 | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | 2 | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--|-------------------------|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | | Создание условий для граждан с ОВЗ: подготовка специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | 2-е полугодие 2020 года | | Хачанова Нонна Николаевна, директор школы Газаров Сергей Александрович, заместитель директора по АХЧ | | |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | Установка приспособлений, предназначенных для обучающихся с сенсорными нарушениями: звуковой информатор, использование пиктограмм и крупной графики, световые табло, цветовая разметка | 2-е полугодие 2020 года | | Хачанова Нонна Николаевна, директор школы Газаров Сергей Александрович, заместитель директора по АХЧ | | |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | Установка тактильной вывески при входе с названием организации, графикам работы организации, плана здания, на контрастном фоне и тактильных табличек с указателями выходов, поворотов, лестниц на каждом этаже, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля | 2-е полугодие 2020 года | | Хачанова Нонна Николаевна, директор школы Газаров Сергей Александрович, заместитель директора по АХЧ | | |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) | | Изменение штатного расписания учреждения для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) (при необходимости предоставления | 2-е полугодие 2020 года | | Хачанова Нонна Николаевна, директор школы Газаров Сергей Александрович, заместитель | | |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | данных услуг) | | директора по АХЧ | | |
| Помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | <p>Определение ответственных лиц, организация сопровождения инвалидов, содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта, проведение инструктажа по сопровождению инвалидов в организации</p> | 1-е полугодие 2020 года | <p>Хачанова Нонна Николаевна, директор школы Газаров Сергей Александрович, заместитель директора по АХЧ</p> | | |
| Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | <p>Предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому</p> | 1-е полугодие 2020 года | <p>Хачанова Нонна Николаевна, директор школы Газаров Сергей Александрович, заместитель директора по АХЧ</p> | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций | | | | | |
| - | - | - | - | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| - | - | - | - | | |